

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: 31. Januar 2014

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
ABC-TEAM Spielplatzgeräte GmbH	10 Jahre	Robinie, Eiche	Metall		Fachgerechte Montage gemäß ABC-Montageanleitungen. Regelmäßige Wartung durch Sachkundige nach EN 1176. Für den Austausch und auch bei Nachrüstungen nur Original-Ersatzteile von ABC-TEAM verwenden.	ja	ja	Unsachgemäße Montage, mangelhafte Wartung, Vandalismus, falsche Nutzung, Farbveränderungen, Trockenrisse, extreme Umwelteinflüsse.
	5 Jahre	Douglasie, GFP, PE, HPL						
	2 Jahre			Verschleiß- und bewegliche Teile (Lagerungen, Wirbel, Gelenke etc.)				
Holger Aukam GmbH	10 Jahre	Stahlkonstruktion		nein	Wartung gemäß EN 1176.	ja	ja	Schäden durch Vandalismus, unsachgemäßen Einbau und Montage.
Berlin Play Connection	10 Jahre		Standsicherheit der Spielgeräte, alle tragenden Verbindungs- und Konstruktionselemente.	nein	Montage fachgerecht nach Montageanleitung, Wartungsarbeiten gemäß Wartungsanleitung, Nachweis durch Betreiber.	ja	ja	Verschleiß und Abnutzung durch vertragsgemäßen Gebrauch, Schäden aufgrund unsachgemäßer Anwendung oder Vandalismus, Unfälle, Überlastung, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt, unbefugte Arbeiten am Gerät.
	5 Jahre		Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Wirbel-Lager und Gelenke, alle als Stand- und Laufflächen nutzbaren Elemente.	ja				
			Verschleiß und natürliche Abnutzung an beweglichen Teilen, Abrieb.	nein				
Berliner Seilfabrik	10 Jahre		Standsicherheit der Spielgeräte, alle tragenden Verbindungs- und Konstruktionselemente.	nein	Montage fachgerecht nach Montageanleitung, Wartungsarbeiten gemäß Wartungsanleitung, Nachweis durch Betreiber.	ja	ja	Verschleiß und Abnutzung durch vertragsgemäßen Gebrauch, Schäden aufgrund unsachgemäßer Anwendung oder Vandalismus, Unfälle, Überlastung, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt, unbefugte Arbeiten am Gerät.
	5 Jahre		Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Wirbel-Lager und Gelenke, alle als Stand- und Laufflächen nutzbaren Elemente.	ja				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: 31. Januar 2014

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
			Verschleiß und natürliche Abnutzung an beweglichen Teilen, Abrieb.	nein				
conlastic	10 Jahre	Funktion und Standsicherheit der tragenden Elemente.		nein (außer Mängel)	Nach Anleitung und Herstellerangaben montiert, nur vorbestimmter Zweck, vorschriftsmäßige Wartung, Nachweis der Bedingungen.	ja	nein	Mutwillige Beschädigung oder Zerstörung / Vandalismus, unsachgemäßer Gebrauch, Schäden durch Unfälle, Missbrauch, falsche Benutzung, Überlastung, Naturkatastrophen, höhere Gewalt, unbefugte Demontage, Reparatur oder Veränderung (Nachweis).
	5 Jahre	Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Lager und Gelenke und als Stand- und Laufflächen nutzbarer Elemente.		ja				
		Verschleiß durch natürliche Abnutzung an Metalloberflächen, Lackierungen und Kautschukbelägen.		nein				
eibe	10 Jahre	Garantie gegen Fäulnis und Pilzbefall auf alle kesseldruckimprägnierten Hölzer der Spielgeräte mit eibe Qualitätssiegel.		nein (Verschleißteile s. Artikelpass / Garantiezertifikat)	Wartung durch geschultes Personal nach Vorgaben von eibe, fachgerechte Reparatur mit eibe Original-Ersatzteilen, Nachweis der vollständigen Kontroll- und Wartungsberichte nach DIN EN 1176, Teil 7.	ja	nein	Weidenartikel, Sonnenschutzdächer, Seile, Gelenke, Laufflächen, Pulverbeschichtung, Lasuren und Anstriche, mutwillige Zerstörung und Vandalismus, nicht fachgerechte / nicht den Montageanleitungen entsprechende Montage, mangelnde Wartung und Pflege.
	5 Jahre	Alle Spielgeräte mit eibe Qualitätssiegel.						
FHS (nur Hally Gally)	5 Jahre			nein		?	?	Durch Fremdeinwirkung verursachte Folgeschäden.
Groh GmbH	10 Jahre	Bruch von kesseldruckimprägnierten Hölzern (nach RAL) mit Pfosten-schuhen aufgrund Material- oder Herstellungsfehler.	Bruch von Kunststoff-HPL-Platten und verzinkten und pulverbeschichteten Stahlteilen aufgrund Material- oder Herstellungsfehler.	nein	Aufstellung und Wartung gemäß der Groh Montageanleitung.	ja	ja	Missbrauch, Vandalismus, Oberflächenkorrosion auf Metallteilen, Schäden infolge von Missbrauch oder Vandalismus.
	5 Jahre		Bruch von Kunststoffrutschen, Kletternetzen oder Seilkonstruktionen aufgrund Material- oder Herstellungsfehler.					

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: 31. Januar 2014

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
HAGS-mb-Spielidee GmbH	10 Jahre	Alle Holzbauteile bei Bruch oder Durchfaulen.	Alle Stahlbauteile bei Bruch oder Durchrosten, Kunststoff-HPL-Platten bei Strukturverlust oder Bruch.	2 Jahre für Funktionsfehler bei beweglichen Kunststoff- und Metallteilen aufgrund Material- oder Produktionsfehler.	Fachgerechter Einbau der Original HAGS Produkte, Einhaltung der Anleitungen für Installation, Inspektion, Wartung und Betrieb gemäß DIN EN 1176 Teil 7, Nachweis durch Inspektions- und Wartungsprotokolle des Garantienehmers.	ja	ja	Mutwillige Zerstörung, Vandalismus, Oberflächenkorrosion auf Metallteilen, Schäden infolge von Missbrauch oder Vandalismus, Folgeschäden durch zu späte Meldung eines entdeckten Mangels (Frist 3 Monate).
	5 Jahre		Alle übrigen Bauteile.					
Huck Seiltechnik GmbH	15 Jahre		Durchrosten verzinkter Stahlpfosten.	nein	Nachvollziehbare Wartung, Garantiezeiten gelten ab Rechnungsdatum.	ja	ja	Vandalismus, Unsachgemäßer Einbau, Abnutzung, mangelhafte Wartung.
	6 Jahre	Douglasiepfosten bei Verwendung der speziellen Pfostenschuhe (Stahl verzinkt).						
	3 Jahre	Sonstige Teile.						
Kaiser & Kühne	10 Jahre	Bruch und Durchfaulen der Robinien-Standpfosten.	Edelstahlteile.	nein	Wartung durch geschultes Personal und nach Vorgaben des AN, Nachweis nach EN 1176, Teil 7, fachgerechte Reparaturen mit Original-Ersatzteilen.	ja	ja	Witterungsbedingte Trockenrisse in senkrecht verbauten Standpfosten, Schäden durch nicht fachgerechte und den Montageanleitungen entsprechende Montage, mutwillige Zerstörung, Vandalismus, mangelnde Wartung.
	5 Jahre		Teile aus feuerverzinktem Stahl, sonstige Nicht-Verschleiß-Teile.	nein				
	5 Jahre		Schaukelachsen, Karusselllager.	ja				
KINDERLAND Emsland Spielgeräte	10 Jahre	Bruch und Durchfaulen der Robinien- und Eichestandpfosten.	Edelstahlteile, Durchrosten verzinkter Stahlpfosten.	nein	Einhaltung regelmäßiger Wartungsintervalle und Wartung durch qualifiziertes Personal nach Vorgabe des AN; fachgerechte Reparatur mit Original-Ersatzteilen; Nachweis nach EN 1176, Teil 7.	ja	ja	Witterungsbedingte Trockenrisse in senkrecht verbauten Standpfosten, Schäden durch nicht fachgerechte und nicht den Montageanleitungen entsprechender Montage, mutwillige Zerstörung und Vandalismus, Missbrauch, mangelnde Wartung.
	7 Jahre	Bruch u. Durchfaulen der Douglasienstandpfosten auf Pfostenschuhen.		nein				
	5 Jahre		Schaukelachsen, Karusselllager.	ja				
	5 Jahre		Bewegliche Teile, Gelenke, Schrauben, Bolzen u. ä.	Natürlicher Verschleiß: nein				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: 31. Januar 2014

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/ -teile		Ersatzteil- lieferung	De- u. Montage	
KOMPAN	20 Jahre	HDPE- oder HPL-Platten.		nein	Garantie greift bei Bruch oder Funktionsstörungen durch Material- oder Herstellungsfehler. Garantie hat nur Gültigkeit, wenn die Produkte sachgemäß installiert und gewartet wurden.	ja	nein	Oberflächenkorrosion bei Metallteilen, Missbrauch oder Vandalismus.
	10 Jahre	Stahl- und Metallteile, Kunststoff, Siebdruckplatten, lackierte Holzplatten und bearbeitetem Holz.						
	5 Jahre	Federn, lackierte Metallteile, geformte Kunststoffteile, Kugellager, Kletternetze und Seile.						
	2 Jahre	Bewegliche Kunststoff- oder Metallteile, Ballnetze, elektronische Ausstattung (Produktlinie: ICON).						
KOMPLAY by KOMPAN	10 Jahre	Feuerverzinkte und unlackierte Stahl- und Metallteile, Kunststoff, bearbeitetem Holz, HDPE- und PP-Platten.		nein	Garantie greift bei Bruch oder Funktionsstörungen durch Material- oder Herstellungsfehler. Garantie hat nur Gültigkeit, wenn die Produkte sachgemäß installiert und gewartet wurden.	ja	nein	Oberflächenkorrosion bei Metallteilen, Missbrauch oder Vandalismus.
	5 Jahre	Federn, lackierte Metallteile, geformte Kunststoffteile (Röhren-Rutsche), Kugellager, phenolharzbeschichtete Holzplatten, Kletternetze und Seile.						
	2 Jahre	Bewegliche Kunststoff- oder Metallteile, Ballnetze.						
Merten	15 Jahre	Robinie, Bruch durch Material- oder Bearbeitungsfehler , Durchfaulen von Pfosten.		ja (sonstige Verschleiß- teile 2 Jahre)	Wartung und Pflege durch geschultes Personal oder Fachfirmen, fachgerechte Reparatur mit geeigneten Ersatzteilen von AN, Wartungsberichte nach EN 1176, Teil 1.	ja Kostenerstat- tung für Versand durch den AG.	ja Kostenerstat- tung für Demontage durch den AG.	Mutwillige Zerstörung, Vandalismus, falscher Gebrauch, nicht fachgerechte Eingriffe oder Ergänzungen, mangelnde Wartung und Pflege.
	10 Jahre	Eiche, Bruch durch Material- oder Bearbeitungsfehler , Durchfaulen aufgeständerter Pfosten.						
	7 Jahre	Lärche (kesseldruck- imprägniert und auf Pfostenschuhen).						
	5 Jahre	Sonstige Lärchenteile (k.imprägniert), Lärche (natur auf Pfostenschuhen).	Fest eingebaute und bewegliche Edelstahlteile.					
	4 Jahre	Sonstige Lärchenteile (natur).						

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: 31. Januar 2014

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
Proludic GmbH	25 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für lackierte Schichtholzplatten.	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Harzkomposit-Kompaktplatten oder PE-Platten, Standpfosten und Strukturen aus beschichtetem und verzinktem Stahl oder Edelstahl, Edelstahlrohre	nein	Der Austausch oder die Reparatur einzelner Teile verlängert nicht die ursprünglich gewährte Garantielaufzeit. Die Garantie umfasst nicht ggf. bauseits anderweitig beschaffte und mit Proludic Geräten verbundene Materialien. Zur Wahrung der Gewährleistungsfrist müssen Ansprüche innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden dem Hersteller schriftlich mitgeteilt werden. Unter Umständen muss das Spielgerät vorübergehend gesperrt werden. Für durch die ggf. vorübergehende Sperrung des Gerätes entstandenen Ausfallzeiten oder dadurch entstandenen Kosten oder Folgeschäden übernimmt Proludic keine Haftung. Die Garantiefrist beginnt mit der Auslieferung des Gerätes an den Kunden.	ja	nein	Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
	10 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für rutschhemmend beschichtete Schichtholzplatten und Standpfosten aus Holz. Nachkaufgarantie für alle Ersatzteile, auch wenn das Produkt selbst dann nicht mehr im Produktsortiment wäre	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Metallteile. Nachkaufgarantie für alle Ersatzteile, auch wenn das Produkt selbst dann nicht mehr im Produktsortiment wäre.	nein		ja	nein	Ausgenommen sind Federn, bewegliche oder mechanische Teile, Schrauben und Verbindungselemente. Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
	5 Jahre		Herstellungs- und Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Metallfedern, Kunststoffteile, Knotenpunkte und Verbindungsteile der Kletternetze.	nein		ja	nein	Ausgenommen sind bewegliche oder mechanische Teile aus Kunststoff. Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
	2 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.		ja	nein	Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: 31. Januar 2014

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
Richter Spielgeräte GmbH, Frasdorf	bis zu 10 Jahren		Standpfosten aus Metall.	nein	Sachgerechte Montage und Wartung, Führung von Wartungsprotokollen.	ja	nein	Unsachgemäße Nutzung oder Veränderung des Liefergegenstandes ohne Genehmigung, unsachgemäße Installation, mutwillig beschädigte Teile, unsachgemäße Wartung, Entfernung oder Veränderung der technischen Originalkennzeichen.
	bis zu 5 Jahren		Standpfosten aus Holz.					
	3 Jahre		Für alle übrigen Teile.					
	2 Jahre		Für alle beweglichen Teile und Seile.					
Sauerland Spielgeräte	1 Jahr		AW 100.	nein (6 Monate auf Verschleiß-teile)	Einhaltung der Montage- und Wartungsanleitung durch geschultes Personal, Protokolle auf der Grundlage der EN 1176 (Nachweis) Empfehlung: Jahresinspektion durch geprüfte Sachverständige, Foto-Dokumentation.	ja	ja	Extreme Umwelteinflüsse, Schadstoffe, Vandalismus, Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen.
	2 Jahre		Foorgan Fallschutzplatten, Zukaufartikel.					
	4 Jahre		Kiefer (kesseldr.imprägniert DIN 68800) und Eiche im Erdverbau.					
	5 Jahre		HPL Melaminharz.					
	10 Jahre		Kiefer und Fichte (kesseldr.imprägniert DIN 68800) sowie Douglasie und Eiche auf eigenem Pfostenschuhsystem.			Stahlspielgeräte gegen Durchrostern.		
SIK	15 Jahre		Robinie, alle Holzteile, insbesondere Pfosten im Erdbodenbereich, Garantie auf Bruch.		Zweckentsprechende Nutzung, fachgerechte Montage durch SIK oder zertifizierte Fachfirma, Wartung nach EN 1176-7, lückenlose Dokumentation der Wartung, fachgerechte Instandsetzungen oder Reparaturen, geeignete Ersatzteile, unverzügliche Mängelanzeige.	ja	ja	Vandalismus, Veränderungen der Oberflächen, Risse im Holz.
	5 Jahre		Benutzungsbedingte Verschleißteile (auch Ketten, Seile, Netze).	ja				
SMB Seilspielgeräte GmbH Berlin	10 Jahre		Standicherheit der feuerverzinkten Stahlteile sowie der tragenden Konstruktionsteile.	nein	Fachgerechte Montage der Geräte nach Montageanleitung, Wartung der Geräte durch geschultes Personal nach Wartungsanleitung, fachgerechte Reparatur unter Verwendung von Original-Ersatzteilen, Nachweisführung der ordnungsgemäßen Wartung durch den Betreiber.	ja	nein	Schäden durch eine nicht fachgerechte Montage, durch Vandalismus oder mutwillige Zerstörung, durch mangelnde Wartung und durch Verschleiß sowie Teile, die dem nutzungsbedingten Verschleiß unterliegen.
	5 Jahre		Alle restlichen Teile.					

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: 31. Januar 2014

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
Spielart GmbH	12 Jahre	Holzart Robinie, alle Teile auch im Bodenbereich.	Rutschen aus A2, Rutschstangen.	nein	Fachgerechte Montage und Nutzung - Wartung nach DIN EN 1176 mit lückenloser Dokumentation - fachgerechte Reparaturen.	ja	ja	Vandalismus, Risse im Holz, die die Statistik nicht beeinträchtigen - Oberflächenveränderung -
	5 Jahre		Netze, Seile, Ketten.	ja				
Spiel-Bau	10 Jahre	Alle Holzteile, insbesondere Standpfosten.	Standpfosten, Querbalken, Rutschen, Reckstangen, Leitern u. ä., statische Anbaugruppen aus Edelstahl.		Einbau und Wartung durch Hersteller bzw. unter Gestellung eines Leitmonteurs, bei kleinen Geräten und Stadtmöbiliar Einbau und Montage nach Herstellervorgaben. Nachweis für Fehler des Käufers führt Hersteller.	ja	ja	Beschädigungen, Vandalismus, Schäden durch unterlassene oder unqualifizierte Wartung.
	5 Jahre		Bewegliche Teile, Gelenke, Schrauben, Bolzen u. ä.	Natürlicher Verschleiß: nein				
	2 Jahre		Seile, Netze, Seilbahnen, Seilverbindungen.					
SPOGG Sport-Güter GmbH	15 Jahre		Durchrosten verzinkter Stahlpfosten.	nein	Nachvollziehbare Wartung, Garantiezeiten gelten ab Rechnungsdatum.	ja	ja	Vandalismus, unsachgemäßer Einbau, Abnutzung, mangelhafte Wartung.
	6 Jahre	Douglasiepfosten bei Verwendung der speziellen Pfostenschuhe (Stahl verzinkt).						
	5 Jahre	Warengruppe Trampolin.						
	4 Jahre	Sonstige Teile.						
Urban Design Berlin	10 Jahre		Standssicherheit der Spielgeräte, alle tragenden Verbindungs- und Konstruktionselemente.	nein	Montage fachgerecht nach Montageanleitung, Wartungsarbeiten gemäß Wartungsanleitung, Nachweis durch Betreiber.	ja	ja	Verschleiß und Abnutzung durch vertragsgemäßen Gebrauch, Schäden aufgrund unsachgemäßer Anwendung oder Vandalismus, Unfälle, Überlastung, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt, unbefugte Arbeiten am Gerät.
	5 Jahre		Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Wirbel-Lager und Gelenke, alle als Stand- und Laufflächen nutzbaren Elemente.	ja				
			Verschleiß und natürliche Abnutzung an beweglichen Teilen, Abrieb.	nein				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: 31. Januar 2014

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.	Verschleiß/-teile		Ersatzteil-lieferung	De- u. Montage	
Westfalia Spielgeräte GmbH	15 Jahre		Für Recycling Kunststoff ab Fertigung in 2011. Frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern. Die Garantie gilt - auch für jeden zukünftigen Eigentümer - soweit der Standort des Spielgerätes in Deutschland ist.	ja (Verschleiß-teile 2 Jahre)	Voraussetzung ist, dass das Spielgerät Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist. Ferner Montage nach Westfalia Montageanleitung und Durchführung der Inspektionsintervalle nach DIN-EN 1176.	ja Optional, wenn ein Austausch durch die Westfalia Spielgeräte GmbH nicht gewünscht wird.	ja Innerhalb von 3 Wochen nach Eingang schriftlicher Anzeige und ggf. erforderlicher Unterlagen. Austausch durch das Westfalia Service-Team.	Bewegliche Teile und Wasserpumpen sind nicht Bestandteil dieser Garantie. Fehlerhafte Montage. Unsachgemäße Verwendung / Vandalismus, übliche Abnutzung. Farbabweichungen, die durch Umwelteinflüsse auftreten. Materialbedingte Schwankungen in Abmessungen (etwa durch thermische Auswirkungen, z. B. schrumpfen oder ausdehnen) bis zu ± 3 %.
	15 Jahre Nachkaufgarantie für Ersatzteile aus Recycling Kunststoff							
Zimmer.Obst GmbH	10 Jahre	Eiche, alle Holzteile, Durchfaulen der Pfosten (Standpfosten mit Stahlschuhen, Edelstahl bzw. pulverbesch. verzinkter Stahl), Bruch.		nein (außer Verarbeitungsfehler)	Vertragliche Fixierung der Garantie, Wartung und Pflege durch geschultes Personal oder Fachfirmen, fachgerechte Reparaturen mit geeigneten Ersatzteilen von Z.O, Wartungs- und Inspektionsberichte nach EN 1176, Teil 1, Fotos im Garantiefall.	ja (Zusatzteile)	ja (bedingt) (aufwendige, dem AG unzumutbare Montagen; Seile und Netze - soweit zumutbar - nur Versand)	Mutwillige Zerstörung / Vandalismus, ungeeigneter Gebrauch, nicht fachgerechte Eingriffe oder Ergänzungen ohne Rücksprache, mangelnde Wartung und Pflege, Trockenrisse, gesunde Äste.
	5 Jahre		Alle restl. Teile (ohne Verschleißteile sowie auf Wunsch direkt eingegrabene Standpfosten).					

graue Schrift:

ältere Garantieerklärung, welche nicht wiederholt aber auch nicht widerrufen wurde